

ALGEMENE VOORWAARDEN

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever:	De natuurlijke- of rechtspersoon, dan wel diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en/of erfgenamen, die met Pensioen op orde een overeenkomst heeft gesloten, dan wel wenst af te sluiten, ter zake van dienstverlening door Pensioen op orde, dan wel opdrachtverlening aan Pensioen op orde.
Pensioen op orde:	Pensioen op orde, gevestigd te Arnhem en kantoorhoudend te Arnhem aan de Laan van de 5 ^e mei 11 ((6846 MB), vertegenwoordigd door mw. mr. M.H.J. (Mireille) Kolkman

ARTIKEL 1. ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden door of namens Pensioen op orde ten behoeve van Opdrachtgever en verder op alle rechtsverhoudingen tussen Pensioen op orde en Opdrachtgever. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op elke door de Opdrachtgever nader gegeven (vervolg)opdracht.
2. De voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij anders overeengekomen.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Pensioen op orde, waarvoor Pensioen op orde derden dient te betrekken voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Pensioen op orde en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien Pensioen op orde niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Pensioen op orde in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

ARTIKEL 2 OFFERTES

1. Alle offertes van Pensioen op orde zijn vrijblijvend. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Pensioen op orde kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en reis- en andere onkosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Pensioen op orde daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Pensioen op orde anders aangeeft.



ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever schriftelijk, mondeling, telefonisch of elektronisch opdracht heeft verstrekt aan Pensioen op orde tot het leveren van diensten en Pensioen op orde deze opdrachtbevestiging heeft ontvangen en geaccepteerd.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren, vermenigvuldigd met het overeengekomen uurtarief.

ARTIKEL 4 CONTRACTSDUUR EN UITVOERINGSTERMIJN

1. De overeenkomst tussen Pensioen op orde en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Pensioen op orde derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Pensioen op orde dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

ARTIKEL 5 UITVOERING EN WIJZIGING OVEREENKOMST

1. Pensioen op orde zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Pensioen op orde heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien door Pensioen op orde of door ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Pensioen op orde aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Pensioen op orde worden verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Pensioen op orde verstrekte gegevens en bescheiden.
5. Pensioen op orde, of daar haar ingeschakelde derden, is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van Opdrachtgever heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Opdrachtgever is medegedeeld of als die voortvloeit uit de aard van de informatie.
6. Opdrachtgever verleent Pensioen op orde toestemming om bij de communicatie gebruik te maken van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder ook internet en e-mail.
7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.



ARTIKEL 6 OPZEGGING

1. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst te allen tijde schriftelijk op te zeggen.
2. Indien de overeenkomst door Opdrachtgever wordt opgezegd, is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen, ook onder voorbehoud, ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Pensioen op orde, zal Pensioen op orde in overleg met Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Pensioen op orde extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

ARTIKEL 7 OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Pensioen op orde is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Pensioen op orde ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, of indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Pensioen op orde kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Opdrachtgever en Pensioen op orde zijn bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden verwacht.

ARTIKEL 8 OVERMACHT

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Pensioen op orde geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Pensioen op orde niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Pensioen op orde of Opdrachtgever daaronder begrepen.

ARTIKEL 9 BETALING EN INCASSO

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta door middel van overmaking ten gunste van een door Pensioen op orde aan te wijzen bankrekening. Tenzij anders overeengekomen, zal Pensioen op orde maandelijks factureren.
2. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.



4. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De eventueel door Pensioen op orde aan derden verschuldigde kosten worden gefixeerd op het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien Pensioen op orde aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Pensioen op orde is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Pensioen op orde is uitgegaan van, door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien Pensioen op orde aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Pensioen op orde beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Pensioen op orde is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
5. Pensioen op orde is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Pensioen op orde aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Pensioen op orde toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. Pensioen op orde is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Pensioen op orde.

ARTIKEL 11 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Pensioen op orde partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Pensioen op orde is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Pensioen op orde het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.